

## OM YAZILIM ÜRÜNLERİ KULLANIM LİSANS SÖZLEŞMESİ

### Taraflar

#### MADDE 1:

a) **OM Yazılım İletişim ve Bilgisayar Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi**

Şehit Ahmet Sk. N:12-14 D:3 Şişli / İSTANBUL  
Sözleşmede kısaca "**OM YAZILIM**" olarak anılacaktır.;

b)

Sözleşmede kısaca "**MÜŞTERİ**" olarak anılacaktır.

### Tanımlamalar

#### MADDE 2

- a) Ürün : İşbu sözleşmenin konusunu oluşturan ..... ismiyle anılan ..... işlemleri için kullanılan yazılımdır.  
b) Ürün Lisans Belgesi: Ürün ile birlikte verilen, Müşterinin saklamakla yükümlü olduğu ve Ürün'ün bir kopyasının kullanımı için **MÜŞTERİ**'ye verilen belgedir.  
c) Ürün Güncelleme: Ürün'ün sürümünün ve bileşenlerinin güncel tutulmasıdır.  
d) Demo Sürüm: Ürün'ün müşterilerce incelenmesini sağlayan ücretsiz özel sürümüdür.  
e) İzin Verilen Sayı: Ürün'ün kurulabileceği bilgisayar sayısı ..... adettir.  
f) Yıllık Güncelleme Bedeli: OM YAZILIM'ın yayımlandığı fiyat listesindeki yıllık bedeldir. Bu oran yıllık TEFE+TÜFE/2 oranında her yıl artar.

### Sözleşme'nin Konusu

#### MADDE 3:

- a) **OM YAZILIM**, aşağıda belirlenmiş lisans sınırlamalarına tabi olmak kaydıyla, Ürün'ün bir kopyasının kullanımı için **MÜŞTERİ**'ye lisans sağlamaktadır.  
b) **MÜŞTERİ**'NİN ÜRÜNÜ KULLANMASI AŞAĞIDA YAZILI OLAN KOŞULLARI KABUL ETTİĞİ ANLAMINA GELİR. **MÜŞTERİ**, İŞBU SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMİYORSA, YAZILIMI KULLANMAMALIDIR.

### Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

#### MADDE 4:

- a) Ürün, telif hakları ve diğer fikir hakları yasaları ve anlaşmaları hükümleri ile korunmuştur. Ürün'ün mülkiyeti, telif hakları ve diğer fikir hakları, münhasıran **OM YAZILIM**'a aittir. Ürün'ün satışı yapılmamakta, lisansı verilmektedir.  
b) **MÜŞTERİ**, **OM YAZILIM**'ın Ürünü ve/veya bileşenlerinin sürümünü otomatik olarak denetleyebileceğini ve Ürün'ün kurulu olduğu bilgisayara otomatik olarak karşıdan yükseltme ve düzeltmeler yükleyebileceğini kabul eder.  
c) Ürün ve dokümantasyon telif hakları 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve Türk Ceza Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır. **MÜŞTERİ**, Kullanım Lisans Hakkı dışında kalan hukuka aykırı kopyalama eyleminin ve benzer işlemlerin bu kanunların ilgili maddelerince cezalandırılacağını bildiğini beyan eder.  
d) **OM YAZILIM**, Ürün'ün işlevini yerine getirmesi için gerekli azami özeni göstermektedir. **OM YAZILIM**, geliştirdiği Ürün'ün hatasız, kusursuz ve mükemmel olduğu ve kullanıcının özel isteklerini tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz.  
e) **OM YAZILIM** zamanlaması ve kapsamı kendi inisiyatifinde olmak üzere ürünlerin olası hatalarını gidermek, geliştirmek, günün şartlarına ve /veya çıkan kanunlara uyumunu sağlamak amacıyla ürünlerde değişiklik yapabilir, yeni sürümler çıkarabilir. **OM YAZILIM** yeni çıkan sürümlerin kullanıcılara duyurulacağını ve eski sürüm programlarına uyabilirliğini taahhüt etmez.

#### MADDE 5:

- a) **OM YAZILIM**, ne şekilde olursa olsun kullanılmasından ya da kullanılamamasından veya hukuka ve kanunlara aykırı işlerde kullanılmasından kaynaklanan kazanç ve kayıplardan, veri kaybı veya verilerin bozulmasından maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Her durumda, **OM YAZILIM** 'ın mali sorumluluğu, **MÜŞTERİ**'nin ödemiş olduğu lisans bedeli ile sınırlıdır.  
b) **OM YAZILIM**, Ürün ile birlikte "Ürün Kullanım Lisans Belgesi"nin kaybolmasından veya çalınmasından dolayı da herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük üstlenmez. Lisans belgesi ibrazı olmadığı durumlarda **OM YAZILIM**, Ürün'ün

kurulu olduğu bilgisayarın çalınması veya kaybolması nedeniyle Ürün yerine yenisinin verilmesi yükümlülüğü altında değildir.

- c) **MÜŞTERİ** tarafından alınması gereken önleyici tedbirlerin alınmaması, kaza, yangın vb. felaketler, hata, kasit veya ihmal sebebi ile bozulmalardan, lisans veya sözleşme kayıplarından veya buna benzer sebeplerden doğacak zararlardan **OM YAZILIM** sorumlu tutulamaz.
- d) **MÜŞTERİ**'nin bilgisayar sistemlerindeki donanım arızalarından, iletişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından, elektrik problemlerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden, işletim sistemi hatalarından ve diğer yazılımlardan kaynaklanan sorunlardan **OM YAZILIM** sorumlu tutulamaz.

#### MADDE 6:

- a) Müşteri, işbu sözleşmenin süresinin başlangıç tarihinden itibaren 1(bir) yıllık ücretsiz "Ürün Güncelleme" hizmetine sahip olur.
- b) Ürün'ün eğitimi ve desteği 2 ay(iki ay) süre ile yapılan eğitim planına göre yükleme ve eğitim olmak üzere 2(iki) defa gelmesi ve 2şer(ikişer) saat kalınması ve müşterinin eğitim merkezinde 2 defa eğitim alması kaydı ile **OM YAZILIM**'ın belirlediği Eğitim/Destek bayisi tarafından ürünün lisansını ilk kez alacak **MÜŞTERİ**'ye ücretsiz olarak verilecektir.
- c) **MÜŞTERİ**, verilen eğitimlere Ürün'ü kullanacak olan personelin katılımını sağlamayı taahhüt eder, eğitime katılmayan personel için eğitim istenirse ekstra ücret alınacağını kabul eder.
- d) İşbu sözleşme kapsamında verilen lisans hakları, lisanslı kopyanın Ürün'ün kurulum işlemleri sırasında açıklandığı şekilde etkinleştirilmesi için gereken bilgiler girilmediği sürece, Ürün çalışmayacaktır.
- e) Ürün Kullanım Lisansı **MÜŞTERİ**'ye, işbu sözleşmede "izin verilen sayıda" iş istasyonu, terminal veya diğer bir cihaz gibi tek bir bilgisayara yükleme ve buradayken erişim sağlama, görüntüleme, kullanma, çalıştırma ve sadece yedekleme amacıyla kopyalama hakkı verir.

#### MADDE 7:

- a) Ürünün içinde Ürün'ün lisans olmadan veya yasa dışı olarak kullanılmasını önlemek için tasarlanmış, teknolojik önlemler bulunmaktadır. Bu önlemler üründen beklenen faydanın elde edilmesini engellemez fakat ilk kurulumun yapıldığı bilgisayarın donanımı veya Ürün güncelleştirilmeleri yapılması halinde Ürün'ü yeniden etkinleştirmeniz gerekebilir. Bu sebeple **MÜŞTERİ**, "Ürün Lisans Belgesi"ndeki ürün seri numarasını saklamanın ödev olduğunu aksi durumda tekrar Ürün bedeli ödemesinin gerekebileceğini kabul ve taahhüt eder.
- b) **MÜŞTERİ**, yükümlü olduğu ödemelerini aksatması halinde yukarıda açıklanan teknolojik önlemlerin **OM YAZILIM** tarafından kullanılabilmesini ve Ürün kullanımının ödeme yapılana kadar askıya alınabileceğini kabul eder. Bu şekildeki bir önlemin tek başına devreye girmiş olması işbu sözleşmenin feshedildiği anlamına gelmez.
- c) **MÜŞTERİ**, Ürün güncellemelerinden önce veritabanı yedekleyeceğini taahhüt eder. Bu işlem güncelleme sırasında meydana gelebilecek hataları önleyeceğinden, bu işlemin yapılmamasından doğacak veri kayıplarından **OM YAZILIM** sorumlu değildir.
- d) **MÜŞTERİ**, **OM YAZILIM**'ın Ürün'ün kullanımı esnasında, teknik servis desteğinin **OM YAZILIM** yetkili bayileri harici herhangi bir üçüncü gerçek/tüzel kişiden almasından dolayı meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olmadığını kabul eder. Bu müdahale sonucu ürünün çalışmasında aksamalar meydana gelmişse ürünü tekrar çalışır hale getirmek **OM YAZILIM**'ın yükümlülüğü değildir. Ancak Müşteri'den ürün bedeli tahsil edilerek yeniden bir sözleşme yapılabilir.
- e) **MÜŞTERİ**, Ürün üzerinde ters mühendislik işlemi yapamaz, Ürün'ü kaynak koda dönüştüremez veya parçalarına ayıramaz.
- f) **MÜŞTERİ**, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini hiçbir şekilde üçüncü bir kişiye devredemez. Ürün'ün kurulu olduğu bilgisayarı kiralayamaz.

#### MADDE 8:

- a) **MÜŞTERİ**, <http://www.om.com.tr> internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel niteliklerine ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve Ürün'ün "Demo Sürümü"nü incelediğinin ve **ürünün kurulmasını istediğinin** teyidini verdiği beyan eder.
- b) **MÜŞTERİ**, ürünün ambalajını açmadan, tahrip etmeden, bozmadan ve ürünü kullanmadan teslim tarihinden itibaren yedi (7) gün içinde iade edebilir.
- c) **MÜŞTERİ**, (a) fıkrasındaki beyanına göre ürün kurulumunu talep ettiğinden, ürün iade edilmek istenirse, kendisinden alınan kaparo bedeli iade edilmez.
- d) **MÜŞTERİ**, kullanım lisansını aldığı ürünün, asgari teknik özelliklere sahip bir donanım üzerinde kullanacağını ve gerekli bu donanımı kendisinin temin edeceğini, **OM YAZILIM**'ın ürün-donanım uyumsuzluğu ile ilgili olarak hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığını, kabul ve taahhüt eder.
- e) Om Yazılım normal şartlar altında her müşteri için bir kez kurulum yapar. Aynı müşteri için farklı makinelerde kurulum işlemi yapılmaz. Müşterinin bilgisayar değiştirmesi dolayısıyla gündeme gelen yeni kurulum taleplerinde **OM YAZILIM**'a yeterli kanıt ve bilgi verilmelidir. Om Yazılım yeterli kanıt ve bilgi sağlayamadığı durumlarda müşteri kopyasının farklı donanımlarda kurulum işlemi yapmama hakkına sahiptir. Ürün uzun süre bilgisayar değişikliğine sebep olmayacak yeni nesil bir bilgisayara kurulmalıdır. Ürünün kurulduğu bilgisayarın formatlanmasını gerektirecek ölçüde kötü kullanımının önüne geçilmelidir.

## Müşteri Sözleşme Yenileme Dönemi

### MADDE 9:

- Sözleşmeyi yenilemeyip, sözleşme süresinin dolmasından on beş (15) gün sonra tekrar sözleşme yapmak isteyen müşteriden sadece Yıllık Güncelleme Bedeli alınmaz, Bununla birlikte süresinde sözleşme yenilemesini yapmadığı için ek sözleşme yenileme bedeli alınır ve bu ek sözleşme yenileme bedeli ilgili yılın yıllık güncelleme bedeli ile aynıdır.
- Sözleşmesini yenilemeyen ve Yıllık Güncelleme Bedelini ödemeyen Müşteri'lere güncelleme hizmeti verilmeyeceğinden, Ürün'ün güncel olmamasından kaynaklanacak hiçbir zarardan **OM YAZILIM**'ın sorumlu tutulamayacağını **MÜŞTERİ** kabul eder.

## Sözleşme'nin Süresi

### MADDE 10:

İşbu Sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihten itibaren bir (1) yıl için geçerlidir. Ancak fesih hükümleri uyarınca sona ermediği ve taraflardan her hangi biri, Sözleşme süresinin sona ermesinden en az bir (1) ay önce, diğer tarafa yazılı ihbarda bulunarak Sözleşme'yi sona erdirdiğini bildirmediği ve de sözleşme süresi dolmadan önce MÜŞTERİ "Yıllık Güncelleme Bedeli"ni ödediği takdirde Sözleşme'nin süresi kendiliğinden bir (1) yıl için uzayacaktır. Bu hüküm müteakip birer yıllık dönemlerde de aynen geçerli olarak uygulanacaktır.

## Ödemeler

### MADDE 11:

- Sözleşme bedeli ..... (anapara) olup ..... /..... /..... tarihinde nakit, günlük çek, kredi kartı veya banka havalesi ile ödenecektir. Sözleşme bedeline KDV dahil değildir.
- Sözleşmenin yenilenmesi için ödenecek "Yıllık Güncelleme Bedeli" **OM YAZILIM** tarafından yayımlanan ilgili döneme ait fiyat listesi üzerinden belirlenecektir.
- Sözleşme imzalandığında alınan kaparo iş bu sözleşme fesih olsa dahi hiçbir şekilde iade edilmez.
- İş bu sözleşmede belirtilmeyen, ek hizmetler ek sözleşmeleri doğurur ve ayrıca ücret talep edilir.
- İşbu sözleşmede yapılan indirimler, "Yıllık Güncelleme Bedeli" gibi her türlü diğer ödemelerden bağımsızdır. **MÜŞTERİ** sözleşme yapılırken yapılan indirimi tekrar talep edemez.

## Fesih

### MADDE 12:

- Taraflar Sözleşme süresinin sona ermesinden en az bir (1) ay önce, diğer tarafa yazılı ihbarda bulunarak Sözleşme'yi sona erdirdiğini bildirmesi halinde sözleşme fesholur.
- Sözleşme süresinin sona ermesine rağmen süresinde "Yıllık Güncelleme Bedeli" ödenmemesi halinde işbu sözleşme fesholur.
- Yazılımın lisansta belirtilenden fazla terminal ve belirtilenden fazla kullanıcı tarafından kullanılabilmesi için yeni bir Ürün paket lisansı alınmalıdır. Aksine davranış **OM YAZILIM**'a sözleşmeyi haklı olarak fesih hakkı verir.
- Ürüne, 7. madde (d) fıkrasında zikredildiği gibi yetkili bayiler dışında müdahale tespit edildiğinde işbu sözleşme fesih olmuş addedilir.

## DİĞER HÜKÜMLER

### Geçersizlik

#### MADDE 13:

Bu Sözleşme hükümlerinden biri veya birden fazlası herhangi bir sebeple geçersiz veya ifa edilemez sayıldığı takdirde, bu ifa edilemezlik Sözleşme'nin diğer hükümlerini etkilemeyecektir. Geçersiz veya ifa edilemez sayılan hüküm Sözleşme'ye hiç konulmamış sayılarak, taraflarca geçersiz ve ifa edilemez sayılan hükme mümkün olduğunca yakın şartlarda ve söz konusu hükmün amacını ve söz konusu hükümden beklenen ekonomik etkiyi en yakın şekilde karşılayan geçerli bir hükümlerle değiştirilecektir.

### İhtilafların Çözümü

#### MADDE 14:

İşbu Sözleşme'den doğacak ihtilafların çözümünde İstanbul Sultanahmet Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

### Tebliğat

#### MADDE 15:

TARAFLAR, işbu Sözleşmede belirtilen adreslerin tebligat adresleri olduğunu, tebligat adreslerinde değişiklik olması halinde yeni adreslerini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak karşı Tarafa bildirmediği bu adreslere yapılacak tebligatların tebliğ edilsin ya da edilmesin geçerli olacağını ve yasal bir tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını ve birbirlerine yapılacak tüm bildirimlerin yazılı olacağını beyan ve kabul eder.

### **Damga Vergisi ve Masraflar**

#### **MADDE 16:**

Bu Sözleşme ile ilgili her türlü harç, resim, vergi, damga vergisi, noter masrafları ve sair yasal mali yükümlülükler **MÜŞTERİ** tarafından karşılanır ve ödenir.

### **Sözleşme'nin Ekleri**

Aşağıdaki yazılı ekler bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçalarıdır.

EK 1 - **MÜŞTERİ** tüzel kişi ise şirket imza sirküleri, gerçek kişi ise imza beyannamesi,

EK 2 – Vergi Levhası,

EK 3- Ürün Lisans Belgesi

4 sayfa 16 maddeden oluşan bu Sözleşme taraflarca \_\_\_\_\_ tarihinde imzalanarak akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.